

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nuevo lanzamiento - agosto de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

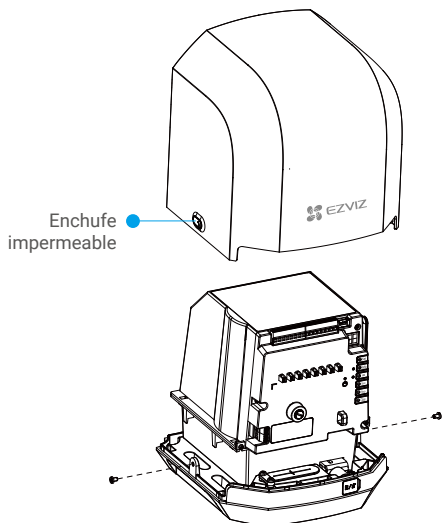
Sustituya el PCBA.....	1
Vuelva a vincular el abrepuertas y el repetidor inalámbrico	3
Método 1: Vuelva a vincular pulsando el botón	3
Método 2: Vuelva a vincular mediante la aplicación EZVIZ escaneando el código QR.....	4

Sustituya el PCBA

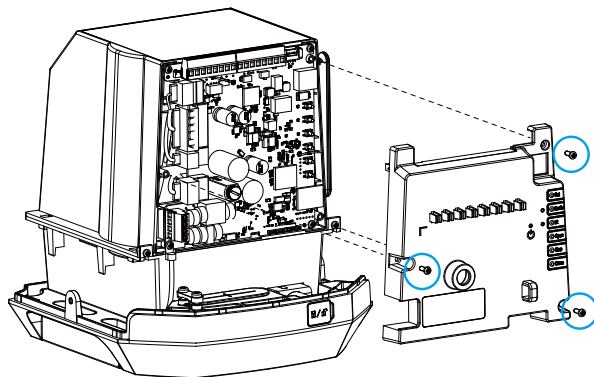


Asegúrese de que el abrepuertas esté desconectado de la alimentación eléctrica antes de reemplazarlo.

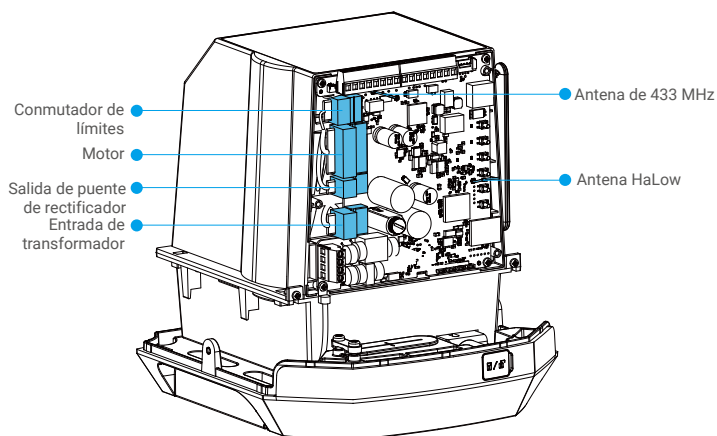
1. Abra los tapones impermeables a ambos lados de la tapa del abrepuertas. Utilice un destornillador para retirar los tornillos que se encuentran debajo de los tapones impermeables. Levante la tapa para retirarla.



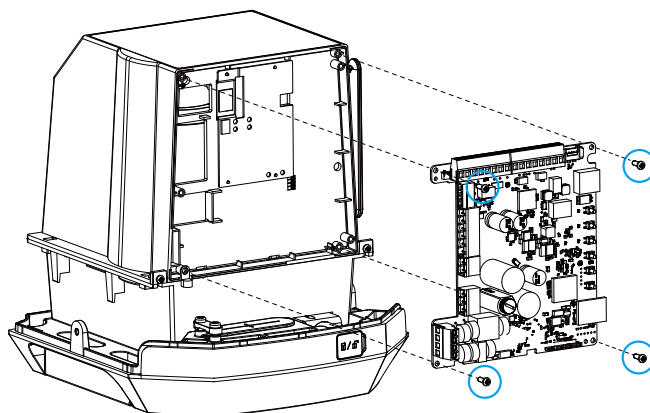
2. Desatornille los tres tornillos y retire la cubierta superior del PCBA.



3. Desconecte los seis terminales como se muestra en la figura.



4. Desatornille los cuatro tornillos y retire el PCBA.



5. Instale el nuevo PCBA siguiendo los pasos anteriores, vuelva a conectar todos los cables y vuelva a montar el dispositivo.

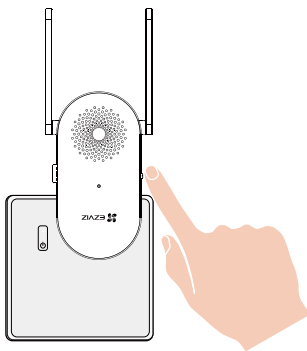
Vuelva a vincular el abrepuertas y el repetidor inalámbrico

Encienda su abridor de puerta y su repetidor inalámbrico, y confirme que la distancia de comunicación entre ellos sea inferior a 30 metros, con no más de 2 paredes de por medio. Según sus necesidades, seleccione uno de los siguientes dos métodos para volver a vincular:

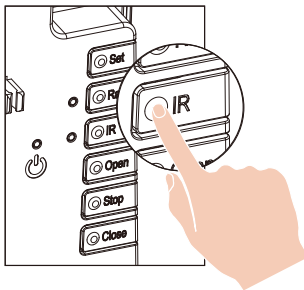
Método 1: Vuelva a vincular pulsando el botón

i Utilice este método si no puede añadir el repetidor inalámbrico a la aplicación EZVIZ o no puede iniciar sesión en la cuenta de la aplicación.

1. Mantenga pulsado el botón RESET del repetidor inalámbrico durante 10 segundos, hasta que el piloto LED parpadee rápidamente en rojo y azul de forma alterna, lo que indica que el repetidor inalámbrico está listo para volver a vincularse.



2. Mantenga pulsado el botón "IR" del abrepuertas durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra "22". El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



3. Cuando el abrepuertas recibe la información de identidad del repetidor inalámbrico, el tubo de visualización digital muestra "22" en modo de parpadeo rápido.
4. Pulse el botón "IR" en el abrepuertas. Se guarda la información de identidad del repetidor inalámbrico en el abrepuertas, y el abrepuertas envía un mensaje de éxito de vinculación al repetidor inalámbrico.
5. Espere a que el tubo de visualización digital del abrepuerta de puerta vuelva a la normalidad, lo que indica que el abrepuerta de puerta se ha vuelto a vincular al repetidor inalámbrico.

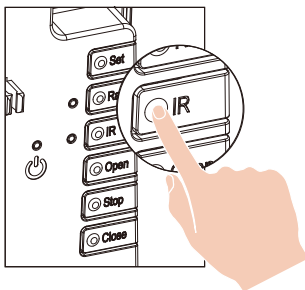
Método 2: Vuelva a vincular mediante la aplicación EZVIZ escaneando el código QR

- La nueva vinculación en la aplicación EZVIZ solo es compatible si se utiliza un repetidor inalámbrico recién adquirido (en lugar del repetidor inalámbrico original incluido en el kit de apertura de puertas).
- Asegúrese de que su repetidor inalámbrico esté en línea y haya sido añadido a la aplicación EZVIZ. Puede iniciar sesión en esa cuenta y tener habilitada la función de actualización automática en la aplicación EZVIZ.

1. Acceda a la página de detalles del repetidor inalámbrico.
2. Elimine la tarjeta del dispositivo de apertura de puerta antigua (ya que el dispositivo correspondiente al antiguo PCBA permanecerá sin conexión si no se elimina).
3. Toque la opción de vinculación para acceder a la página de vinculación.
4. Escanee el código QR (con el título Información del dispositivo arriba) en el abrepuertas.

i NO escanee los vídeos de instalación (con el título "vídeos de instalación" por encima del código).

5. Mantenga pulsado el botón "IR" del abrepuertas durante 5 segundos. El tubo de visualización digital muestra "22". El abrepuertas entra en el modo de vinculación (duración efectiva: 300 segundos).



6. Espere a que el tubo de visualización digital del abrepuerta de puerta vuelva a la normalidad, lo que indica que el abrepuerta de puerta se ha vuelto a vincular al repetidor inalámbrico.